

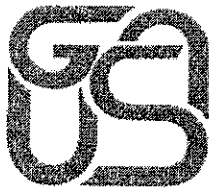
# 香港公務員總工會

通訊地址：區域物業管理辦事處轉交

九龍橫頭壩南道三號

香港房屋委員會客務中心第四層A翼

電話：2762 6008 傳真：2605 31006



HONG KONG CIVIL SERVANTS  
GENERAL UNION

Correspondence Address  
c/o Regional Management Office,  
Wing A, level 4, HKHA  
Customer service Centre, 3 Wang  
Tau Hom South Road, Kowloon  
Tel : 2762 6008 Fax : 2605 3100

政務司司長  
唐英年先生

傳真：2524 5695

唐司長：

近日分別出席了閣下主持2009/2010年度“施政報告”諮詢會及薪常會2009年入職薪酬調查會議，會後本人感受良多，有些意見，不表不快！

施政報告諮詢會上，對政府積極推動經濟機遇委員會所提出有關教育、醫療、檢測及認證、創意科技、創意文化及環保等六個優勢產業，希望公務員工會代表給予意見及支持，這種與過往不同的諮詢方法，表明政府非常信任及依賴公務員團隊上下一心為特區政府落實施政措施。香港公務員總工會作為跨部門及涵蓋不同職系的純公務員工會，一定全力支持特區政府。但整體公務員隊伍現時出現了下列四大問題及現實缺憾，恐怕難提供優質的建議：

(甲) 公務員人手不足

經過多輪的自願離職計劃後，各政府部門普遍出現了人手短缺情況。

(乙) 工作量超標

由於需要精簡人手，所以部分工作以外判方式運作，但基於責任不能外判，精簡後的有限人手仍要擔任監管外判工作的新工種，形成工作量超標。

(丙) 士氣低落

由於人手不足及工作量超標，所以服務質素下降，因而引起大量的投訴。公務員在百忙中還要面對大量的投訴，怎能騰空去主動積極改善服務呢！這種惡性循環已令公務員處於被動位置，成為大眾市民的出氣袋，又何來有管治能力？又何來有士氣呢？加上政府再次堅持立法減薪，令到「立法減薪」成為慣性不成文的薪酬調整機制，公務員的士氣更被全面打跨，公務員的士氣變成怨氣，由支持政府變成與政府對立。

(丁) 公務員斷層問題

經過多輪的自願離職計劃及接近十年凍結公務員聘任，現時大部分政府部門已出現嚴重斷層問題，由於人手不足，工作量超標，工作壓力大，加上服務條件不斷下降，包括立法減薪、醫療福利不足等等，現有公務員更常見提前退休情況，令到斷層問題更形嚴重。

要推動六大產業，要提供優質服務，要有效管治，政府就必需擁有一支完整的公務員服務隊伍，所謂完整的公務員隊伍，就是一隊有足夠人手的團隊，所以政府必須大量聘請公務員及加快填補斷層問題。政府能否成功招聘足夠及挽留優秀人才，則視乎政府的聘任條件是否吸引。現時的3加3公務員制度，本身已欠缺職業安全感及吸引力，唯一能吸引新人加入公務員隊伍的方法，就是保持較高入職起薪點的吸引力。在1999年及2006年的入職薪酬調查結果，雖然偏低，但仍不會實質影響政府聘任公務員，因為在此段時間內，政府根本上已凍結聘任公務員，所以入職薪酬只屬象徵式數據，並無實質效用。

現正進行的2009年入職薪酬調查則會直接影響政府聘任公務員，因為自2008年中開始，多個部門已恢復聘任公務員，入職薪酬將成為吸引新人投考公務員的重要條件。2009年的入職薪酬調查將參照2009年4月1日的市場指標，這是一個非常低潮谷底指標，而其調查結果將應用於未來3年公務員的聘任條件。現時經濟環境已復甦，未來市場工資將明顯提升，但公務員入職薪酬機制要3年後才能再次調整，所以政府實未能適時調整入職薪酬與市場競爭人才，所以在釐定2009年入職薪酬基準時，除了沿用固有機制外，仍需估計市場未來3年的薪酬趨勢，政府需要大量招聘優秀人才及穩定公務員士氣以面對政治及經濟挑戰等因素一併考慮，以令其結果能有效地應用於實際招聘需要。

香港公務員總工會

主席鍾國星  謹啟

2009年9月10日

副本送：公務員事務局  
局長俞宗怡女士

傳真：2868 5069

公務員薪俸及服務條件常務委員會  
主席羅家駿先生

傳真：2877 0750